

## Arbeitshilfe der Bundesapothekerkammer zur Qualitätssicherung

### ANWENDUNGSBEISPIEL ZU DEN LEITLINIEN

#### ■ Information und Beratung im Rahmen der Selbst- medikation am Beispiel Husten

Stand der Revision: 13.11.2019

**Leitlinie:**

Information und Beratung des Patienten bei der Abgabe von Arzneimitteln – Selbst-  
medikation

■ Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung

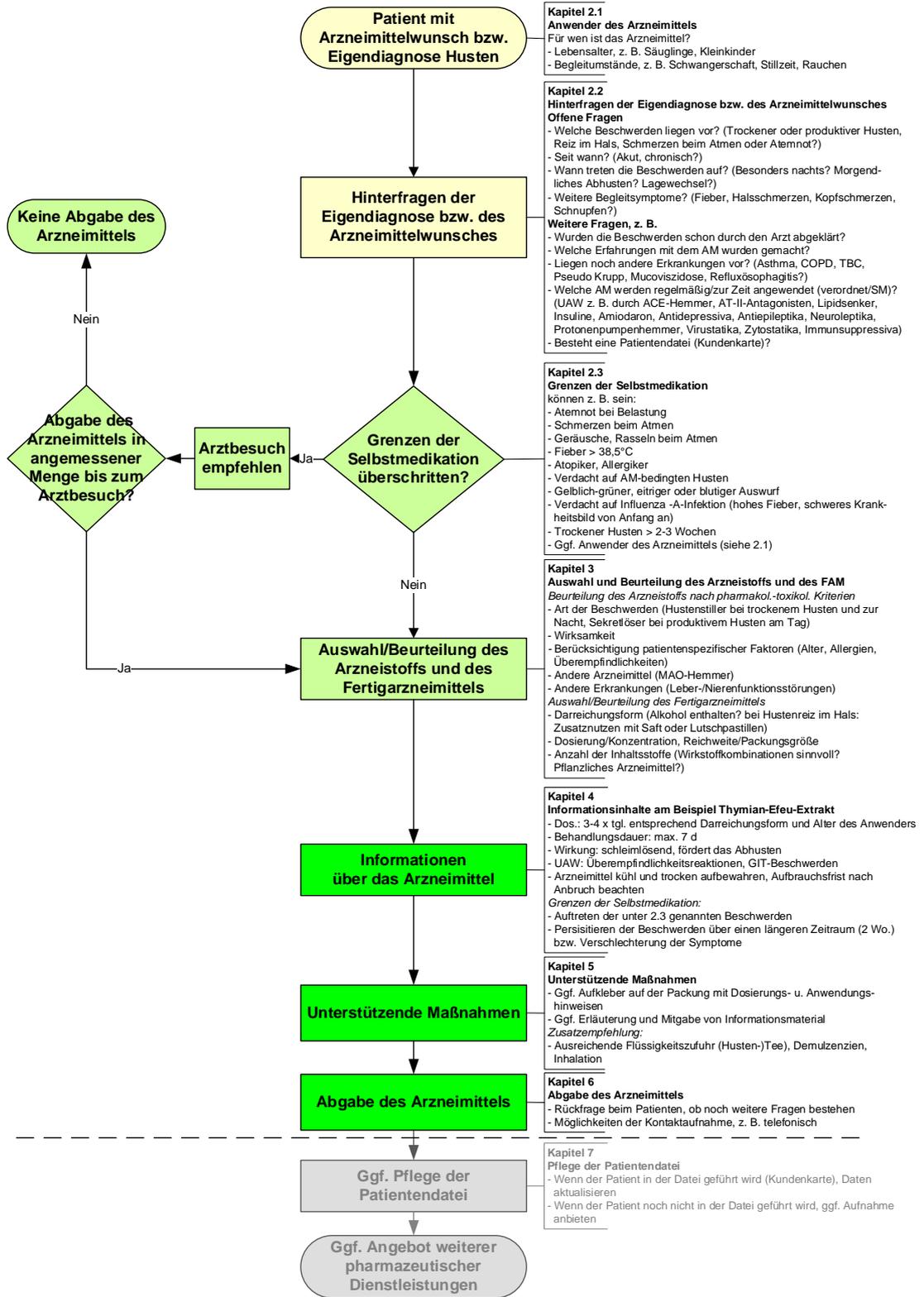
Information und Beratung des Patienten bei der Abgabe von Arzneimitteln - Selbstmedikation

Beispiel: Husten

Fragen

Entscheiden

Informieren



- Kapitel 2.1 Anwender des Arzneimittels**  
Für wen ist das Arzneimittel?  
- Lebensalter, z. B. Säuglinge, Kleinkinder  
- Begleitumstände, z. B. Schwangerschaft, Stillzeit, Rauchen
- Kapitel 2.2 Hinterfragen der Eigendiagnose bzw. des Arzneimittelwunsches**  
**Offene Fragen**  
- Welche Beschwerden liegen vor? (Trockener oder produktiver Husten, Reiz im Hals, Schmerzen beim Atmen oder Atemnot?)  
- Seit wann? (Akut, chronisch?)  
- Wann treten die Beschwerden auf? (Besonders nachts? Morgendliches Abhusten? Lagewechsel?)  
- Weitere Begleitsymptome? (Fieber, Halsschmerzen, Kopfschmerzen, Schnupfen?)  
**Weitere Fragen, z. B.**  
- Wurden die Beschwerden schon durch den Arzt abgeklärt?  
- Welche Erfahrungen mit dem AM wurden gemacht?  
- Liegen noch andere Erkrankungen vor? (Asthma, COPD, TBC, Pseudo Krupp, Mucoviszidose, Refluxösophagitis?)  
- Welche AM werden regelmäßig/zur Zeit angewendet (verordnet/SM)? (UAW z. B. durch ACE-Hemmer, AT-II-Antagonisten, Lipidsenker, Insuline, Amiodaron, Antidepressiva, Antiepileptika, Neuroleptika, Protonenpumpenhemmer, Virustatika, Zytostatika, Immunsuppressiva)  
- Besteht eine Patientendatei (Kundenkarte)?
- Kapitel 2.3 Grenzen der Selbstmedikation**  
können z. B. sein:  
- Atemnot bei Belastung  
- Schmerzen beim Atmen  
- Geräusche, Rasseln beim Atmen  
- Fieber > 38,5°C  
- Atopiker, Allergiker  
- Verdacht auf AM-bedingten Husten  
- Gelblich-grüner, eitrig oder blutiger Auswurf  
- Verdacht auf Influenza -A-Infektion (hohes Fieber, schweres Krankheitsbild von Anfang an)  
- Trockener Husten > 2-3 Wochen  
- Ggf. Anwender des Arzneimittels (siehe 2.1)
- Kapitel 3 Auswahl und Beurteilung des Arzneistoffs und des FAM**  
*Beurteilung des Arzneistoffs nach pharmakol.-toxikol. Kriterien*  
- Art der Beschwerden (Hustenstiller bei trockenem Husten und zur Nacht, Sekretlöser bei produktivem Husten am Tag)  
- Wirksamkeit  
- Berücksichtigung patientenspezifischer Faktoren (Alter, Allergien, Überempfindlichkeiten)  
- Andere Arzneimittel (MAO-Hemmer)  
- Andere Erkrankungen (Leber-/Nierenfunktionsstörungen)  
*Auswahl/Beurteilung des Fertigarzneimittels*  
- Darreichungsform (Alkohol enthalten? bei Hustenreiz im Hals: Zusatznutzen mit Saft oder Lutschpastillen)  
- Dosierung/Konzentration, Reichweite/Packungsgröße  
- Anzahl der Inhaltsstoffe (Wirkstoffkombinationen sinnvoll? Pflanzliches Arzneimittel?)
- Kapitel 4 Informationsinhalte am Beispiel Thymian-Efeu-Extrakt**  
- Dos.: 3-4 x tgl. entsprechend Darreichungsform und Alter des Anwenders  
- Behandlungsdauer: max. 7 d  
- Wirkung: schleimlösend, fördert das Abhusten  
- UAW: Überempfindlichkeitsreaktionen, GIT-Beschwerden  
- Arzneimittel kühl und trocken aufbewahren, Aufbrauchsfrist nach Anbruch beachten  
*Grenzen der Selbstmedikation:*  
- Auftreten der unter 2,3 genannten Beschwerden  
- Persistieren der Beschwerden über einen längeren Zeitraum (2 Wo.) bzw. Verschlechterung der Symptome
- Kapitel 5 Unterstützende Maßnahmen**  
- Ggf. Aufkleber auf der Packung mit Dosierungs- u. Anwendungshinweisen  
- Ggf. Erläuterung und Mitgabe von Informationsmaterial  
*Zusatzeempfehlung:*  
- Ausreichende Flüssigkeitszufuhr (Husten-)Tee), Demulzenzien, Inhalation
- Kapitel 6 Abgabe des Arzneimittels**  
- Rückfrage beim Patienten, ob noch weitere Fragen bestehen  
- Möglichkeiten der Kontaktaufnahme, z. B. telefonisch
- Kapitel 7 Pflege der Patientendatei**  
- Pflege der Patientendatei  
- Wenn der Patient in der Datei geführt wird (Kundenkarte), Daten aktualisieren  
- Wenn der Patient noch nicht in der Datei geführt wird, ggf. Aufnahme anbieten