

## Arbeitshilfe der Bundesapothekerkammer zur Qualitätssicherung

### ANWENDUNGSBEISPIEL ZU DEN LEITLINIEN

#### ■ Information und Beratung im Rahmen der Selbst- medikation am Beispiel Husten

Stand der Revision: 13.11.2019

**Leitlinie:**

Information und Beratung des Patienten bei der Abgabe von Arzneimitteln – Selbst-  
medikation

# ■ Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung

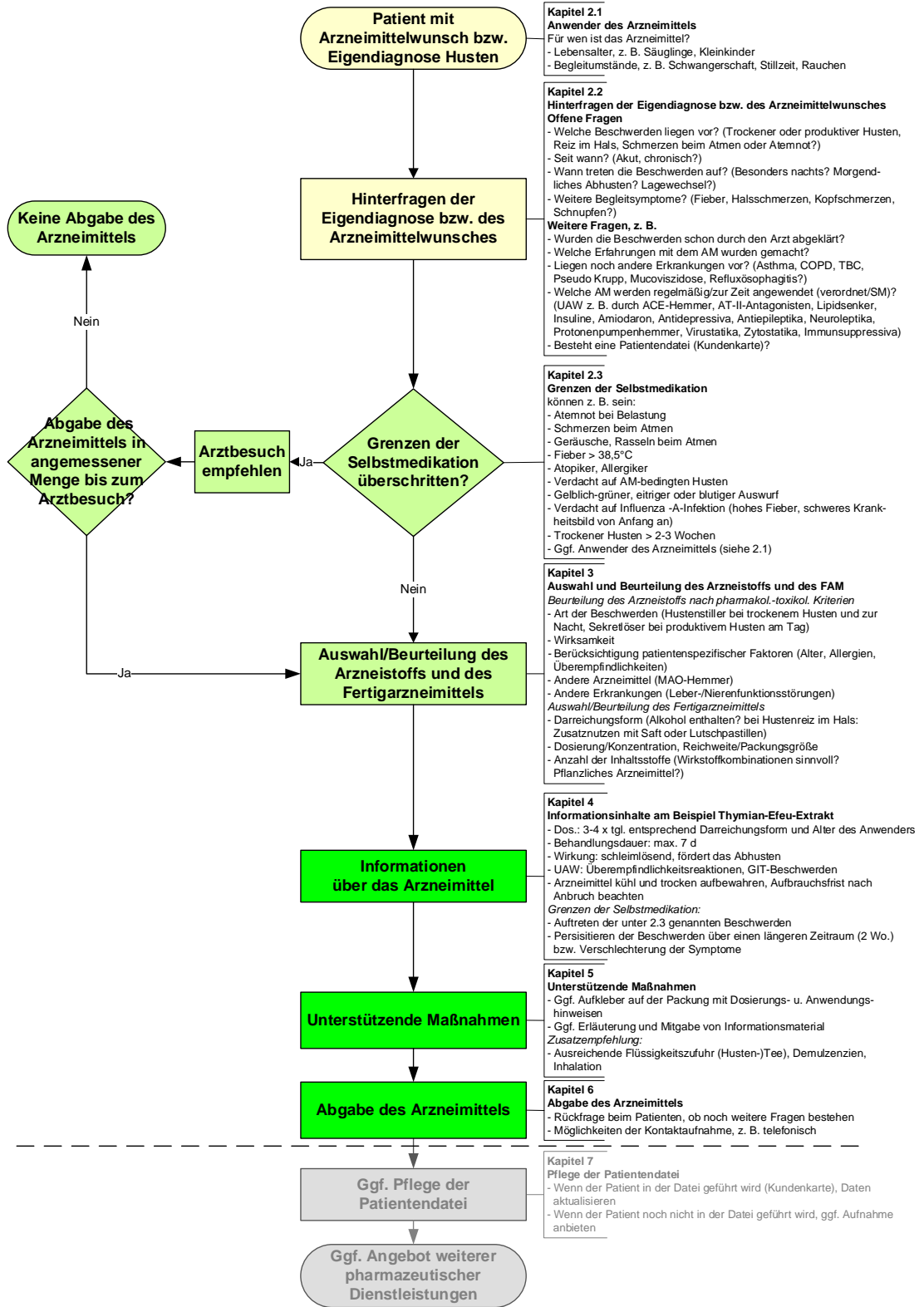
## Information und Beratung des Patienten bei der Abgabe von Arzneimitteln - Selbstmedikation

### Beispiel: Husten

Fragen

Entscheiden

Informieren



- Kapitel 2.1**  
**Anwender des Arzneimittels**  
 Für wen ist das Arzneimittel?  
 - Lebensalter, z. B. Säuglinge, Kleinkinder  
 - Begleitumstände, z. B. Schwangerschaft, Stillzeit, Rauchen
- Kapitel 2.2**  
**Hinterfragen der Eigendiagnose bzw. des Arzneimittelwunsches**  
**Offene Fragen**  
 - Welche Beschwerden liegen vor? (Trockener oder produktiver Husten, Reiz im Hals, Schmerzen beim Atmen oder Atemnot?)  
 - Seit wann? (Akut, chronisch?)  
 - Wann treten die Beschwerden auf? (Besonders nachts? Morgendliches Abhusten? Lagewechsel?)  
 - Weitere Begleitsymptome? (Fieber, Halsschmerzen, Kopfschmerzen, Schnupfen?)  
**Weitere Fragen, z. B.**  
 - Wurden die Beschwerden schon durch den Arzt abgeklärt?  
 - Welche Erfahrungen mit dem AM wurden gemacht?  
 - Liegen noch andere Erkrankungen vor? (Asthma, COPD, TBC, Pseudo Krupp, Mucoviszidose, Refluxösophagitis?)  
 - Welche AM werden regelmäßig/zur Zeit angewendet (verordnet/SM)? (UAW z. B. durch ACE-Hemmer, AT-II-Antagonisten, Lipidsenker, Insuline, Amiodaron, Antidepressiva, Antiepileptika, Neuroleptika, Protonenpumpenhemmer, Virustatika, Zytostatika, Immunsuppressiva)  
 - Besteht eine Patientendatei (Kundenkarte)?
- Kapitel 2.3**  
**Grenzen der Selbstmedikation**  
 können z. B. sein:  
 - Atemnot bei Belastung  
 - Schmerzen beim Atmen  
 - Geräusche, Rasseln beim Atmen  
 - Fieber > 38,5°C  
 - Atopiker, Allergiker  
 - Verdacht auf AM-bedingten Husten  
 - Gelblich-grüner, eitrig oder blutiger Auswurf  
 - Verdacht auf Influenza -A-Infektion (hohes Fieber, schweres Krankheitsbild von Anfang an)  
 - Trockener Husten > 2-3 Wochen  
 - Ggf. Anwender des Arzneimittels (siehe 2.1)
- Kapitel 3**  
**Auswahl und Beurteilung des Arzneistoffs und des FAM**  
*Beurteilung des Arzneistoffs nach pharmakol.-toxikol. Kriterien*  
 - Art der Beschwerden (Hustenstiller bei trockenem Husten und zur Nacht, Sekretlöser bei produktivem Husten am Tag)  
 - Wirksamkeit  
 - Berücksichtigung patientenspezifischer Faktoren (Alter, Allergien, Überempfindlichkeiten)  
 - Andere Arzneimittel (MAO-Hemmer)  
 - Andere Erkrankungen (Leber-/Nierenfunktionsstörungen)  
*Auswahl/Beurteilung des Fertigarzneimittels*  
 - Darreichungsform (Alkohol enthalten? bei Hustenreiz im Hals: Zusatznutzen mit Saft oder Lutschpastillen)  
 - Dosierung/Konzentration, Reichweite/Packungsgröße  
 - Anzahl der Inhaltsstoffe (Wirkstoffkombinationen sinnvoll? Pflanzliches Arzneimittel?)
- Kapitel 4**  
**Informationsinhalte am Beispiel Thymian-Efeu-Extrakt**  
 - Dos.: 3-4 x tgl. entsprechend Darreichungsform und Alter des Anwenders  
 - Behandlungsdauer: max. 7 d  
 - Wirkung: schleimlösend, fördert das Abhusten  
 - UAW: Überempfindlichkeitsreaktionen, GIT-Beschwerden  
 - Arzneimittel kühl und trocken aufbewahren, Aufbrauchsfrist nach Anbruch beachten  
*Grenzen der Selbstmedikation:*  
 - Auftreten der unter 2,3 genannten Beschwerden  
 - Persistieren der Beschwerden über einen längeren Zeitraum (2 Wo.) bzw. Verschlechterung der Symptome
- Kapitel 5**  
**Unterstützende Maßnahmen**  
 - Ggf. Aufkleber auf der Packung mit Dosierungs- u. Anwendungshinweisen  
 - Ggf. Erläuterung und Mitgabe von Informationsmaterial  
*Zusatzeempfehlung:*  
 - Ausreichende Flüssigkeitszufuhr (Husten-)Tee), Demulzenzien, Inhalation
- Kapitel 6**  
**Abgabe des Arzneimittels**  
 - Rückfrage beim Patienten, ob noch weitere Fragen bestehen  
 - Möglichkeiten der Kontaktaufnahme, z. B. telefonisch
- Kapitel 7**  
**Pflege der Patientendatei**  
 - Wenn der Patient in der Datei geführt wird (Kundenkarte), Daten aktualisieren  
 - Wenn der Patient noch nicht in der Datei geführt wird, ggf. Aufnahme anbieten